

附件

养老服务综合监管实施清单

监管内容		实施依据	责任单位
1	对已备案的养老机构，民政部门自备案之日起 20 个工作日内进行现场检查，并核实备案信息	《养老机构管理办法》第三十八条	区民政局
2	对登记后未备案的养老机构，对符合条件、材料齐全的，进行备案，出具回执；材料不齐全的，督促养老机构于 20 个工作日内完成补正	1.《养老机构管理办法》第十二条 2.天津市《养老机构管理办法》实施细则 第六条	
3	聘请第三方专业机构每年对养老服务机构运营情况开展评估，对新建、扩建、改造的养老服务机构进行评估，引导其建立健全内部管理档案、服务制度、服务项目、服务流程	1.《天津市民政局 天津市财政局关于加强我市养老服务评估工作的意见》 2.《西青区日间照料中心考核补贴暂行办法》	
4	在监督检查中发现养老机构存在应当由其他部门查处的违法违规行为的，及时通报有关部门处理	1.《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》三、创新监管方式（九）加强协同监管 2.《养老机构管理办法》第三十六条	
5	对养老服务机构内部运营秩序进行监管，引导养老服务机构不断优化内部管理、规范服务行为，合理规避风险、妥善处置纠纷	《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》一、明确监管重点（四）加强运营秩序监管	
6	定期组织养老服务机构从业人员（包括法定代表人、主要负责人、管理人员以及养老护理员等相关人员）开展职业道德、职业技能提升培训	《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》一、明确监管重点（二）加强从业人员监管	

监管内容		实施依据	责任单位
7	引导养老服务机构以合法合规方式筹集和使用养老服务涉及资金，对养老服务机构申领使用政府提供的建设运营补贴加强监督管理	《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》一、明确监管重点（三）加强涉及资金监管	区民政局
8	聘请第三方专业机构对养老服务机构申领使用补贴资金信息的真实性、准确性进行抽查、核查	《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》一、明确监管重点（三）加强涉及资金监管	
9	引导养老机构依法制定并不断完善自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全事件等突发事件应急预案，每半年开展一次突发事件应急演练	《天津市<养老机构管理办法>实施细则》第二十三条	
10	依法查处未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的主体	《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》一、明确监管重点（四）加强运营秩序监管	
11	指导养老服务机构、老人家食堂落实食品安全管理责任	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》养老服务综合监管任务清单 加强部门联动协同监管	
12	督促养老服务机构、老人家食堂提高食品安全意识和能力，定期开展食品安全自查自纠，及时消除食品安全风险隐患	民政部 市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》（三）民政部门要切实履行养老服务机构主管部门管理责任	
13	依托“金民工程”，及时采集养老服务机构和从业人员数据信息，分别形成基本数据集	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》三、完善监管制度体系（十一）健全信息共享制度	

监管内容		实施依据	责任单位
14	区民政局与区政务服务办、区市场监管局建立信息互通机制，会同登记部门完善养老服务市场主体退出机制	《天津市民政局关于做好养老服务诈骗风险排查工作的实施方案》四、工作措施（二）加强协作配合 国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》一、明确监管重点（四）加强运营秩序监管	区民政局、区政务服务办、区市场监管局
15	会同各街镇指导退出的养老服务机构妥善做好老年人服务协议解除、安置等工作	国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》一、明确监管重点（四）加强运营秩序监管	区民政局及相关单位
16	会同相关街镇、部门依法打击以虚报冒领等方式骗取补贴资金的行为	《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》一、明确监管重点（三）加强涉及资金监管	
17	各部门要配合区民政局每年最少组织一次行业部门联合现场检查	《天津市〈养老机构管理办法〉实施细则》第二十六条	
18	对于擅自改变非经营性公建使用用途的，由公房管理部门组织使用单位进行整改或由区公房管理部门收回	《西青区新建住宅配套非经营性公建移交接管办法》第十四条	公房管理部门
19	营利性养老机构的登记	天津市《养老机构管理办法》实施细则 第三条	区市场监管局
20	食品、特种设备安全的监督检查，对涉及药品销售与使用管理的日常监管，保证药品质量	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》养老服务综合监管相关部门职责分工、养老服务综合监管任务清单 加强部门联动协调监管 《西青区加快养老服务发展实施方案》西青区养老服务发展责任分工第 37 项	

监管内容		实施依据	责任单位
21	加强排查食品、保健食品欺诈和虚假宣传违法违规行为	《西青区市场和监督管理局关于印发食品、保健食品欺诈和虚假宣传整治方案的通知》四、治理措施（二）认真排查食品、保健食品欺诈和虚假宣传违法违规行为，注重事中事后监管	区市场监管局
22	依法依规查处养老机构不执行政府定价、政府指导价和不按规定明码标价等价格违法行为	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》养老服务综合监管任务清单 加强条块结合逐级监管	
23	加大价格执法检查力度，落实养老机构用电、用水、用气、用热等按居民生活类价格执行	《西青区加快养老服务发展实施方案》12.落实养老服务领域税费减免和优惠政策	
24	依法查处未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的主体	《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》一、明确监管重点（四）加强运营秩序监管	
25	加强对养老机构、老人家食堂食品安全的日常监管检查，实施风险分级管理，接到养老机构发生食品安全报告后，科学规范进行调查和处置	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》养老服务综合监管任务清单 加强部门联动协同监管 《中华人民共和国食品安全法》第一百零九条	
26	加强对养老机构保健品、投融资广告的监测，依法查处虚假违法广告	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》养老服务综合监管任务清单 加强条块结合逐级监管	
27	对发生食源性疾病的食品经营者，要重点检查食品经营者是否存在食品安全违法违规行为，是否隐瞒、谎报、缓报，是否隐匿、伪造、毁灭、转移有关证据	《民政部 市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》（四）市场监管部门要压实养老服务机构和社区老年配餐助餐服务场所食品安全监管责任	

监管内容		实施依据	责任单位
28	对引发食源性疾病暴发，且查明存在违法违规行为的食品经营者，要依法严惩重处	《民政部 市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》（四）市场监管部门要压实养老服务机构和社区老年配餐助餐服务场所食品安全监管责任	区市场监管局
29	强化行政执法与刑事司法衔接，及时向公安机关移送涉嫌犯罪的食品安全案件	《民政部 市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》（四）市场监管部门要压实养老服务机构和社区老年配餐助餐服务场所食品安全监管责任	
30	接到疑似食源性疾病报告后，市场监管部门及时会同有关部门，科学、规范进行调查和采样送检，按规定进行报告和通报	《民政部 市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》（四）市场监管部门要压实养老服务机构和社区老年配餐助餐服务场所食品安全监管责任	区市场监管局及相关单位
31	制止未经登记管理机关核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的主体，并给予行政处罚	《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》一、明确监管重点（四）加强运营秩序监管	区委编办
32	非营利性养老服务机构的登记	天津市《养老机构管理办法》实施细则 第三条	区政务服务办
33	已在住建部门办理质量安全监督备案的在建的养老服务设施建设工程质量安全的监督管理	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务发展的实施意见》养老服务综合监管相关部门职责分工	区住建委
34	房屋使用方承担房屋使用安全责任，区住建委接到关于已移交接管的非营利性养老机构用房拆改主体结构的举报后，负责现场查勘及督促使用人整改	《西青区新建住宅配套非经营性公建移交接管办法的通知》	

监管内容		实施依据	责任单位
35	对于新建住宅配套非经营性养老服务设施公建移交，区住建委在接到书面移交通知之日起5个工作日内，向开发建设单位反馈接收意见，明确移交接管方式；自反馈接收意见之日起1个月内，组织区民政局、公房管理部门、项目所属街镇完成相关资料审核和现场查验	《西青区新建住宅配套非经营性公建移交接管办法》第八条 《西青区新建住宅配套非经营性公建移交接管办法》第九条	区住建委
36	养老服务设施建设工程消防设计审查、消防验收、备案和抽查等工作	《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》第三条	
37	有下列行为之一的，依法责令停止施工、停止使用或停产停业：未取得《施工许可证》，擅自施工的；未经消防验收或者消防验收不合格，擅自投入使用的情况	《中华人民共和国消防法》第十三条、第五十八条、第五十九条	
38	对养老服务机构实施消防监督检查，督促、指导养老服务机构制定应急疏散、灭火预案、消防管理制度以及开展消防培训和演练等工作，依法责令未经消防安全检查或者经检查不符合消防安全要求等情形的养老服务机构进行改正、停止使用或停产停业等	1.《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务发展的实施意见》养老服务综合监管相关部门职责分工 2.《中华人民共和国消防法》第五十八条、第五十九条	区消防救援支队
39	燃气管理、燃气设施运行、燃气应急管理以及其他燃气监督管理	《天津市燃气管理条例》第五条	区城管委
40	指导养老服务机构配备四分类设施，养老服务机构落实分类投放、分类收集、分类运输、分类处理	《天津市生活垃圾管理条例》第三条	

监管内容		实施依据	责任单位
41	养老机构设立医疗机构的依法执业监督管理，指导医疗机构合理使用药品	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》养老服务综合监管相关部门职责分工、养老服务综合监管任务清单 加强条块结合逐级监管	区卫健委
42	指导发生或者可能发生传染病暴发或者流行、不明原因的群体性疾病、重大食物中毒事件的养老机构依法依规采取卫生处理、隔离等预防控制措施	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》养老服务综合监管任务清单 压实机构应急处置责任	
43	区卫健、民政部门要按照属地管理、方便就近的原则，指导、协调辖区内医疗卫生机构与养老服务机构对接，并签订书面合作协议	《市卫生健康委 市民政局关于进一步做好医疗卫生机构与养老服务机构签约合作服务的通知》一、及时就近便利开展签约合作服务	区卫健委、 区 民政局
44	区卫健、民政部门应摸清并掌握签约的医疗卫生机构、养老服务机构的基本情况、基础设施条件、服务能力和服务需求等，以及签约服务变动情况	《市卫生健康委 市民政局关于进一步做好医疗卫生机构与养老服务机构签约合作服务的通知》一、及时就近便利开展签约合作服务	
45	护理员职业技能等级认定的政策宣传、工作推动和指导服务等工作	《天津市职业技能等级认定工作管理办法（试行）》的通知 第三条	区人社局
46	依法查处扰乱养老服务机构工作秩序，故意伤害、虐待老年人等侵犯老年人人身权利的行为，对涉嫌犯罪的食品非法经营等违法行为及时进行处理	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》养老服务综合监管相关部门职责分工	公安西青分局

监管内容		实施依据	责任单位
47	定期开展养老服务机构以养老服务为名非法集资的风险排查，做好政策宣传和风险提示，依法打击以养老服务为名的非法集资活动，依法查处向老年人欺诈销售各类产品和服务的违法行为	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》养老服务综合监管任务清单 加强风险分级动态监管	公安西青分局、区处非办 按职责分工
48	做好养老服务设施工作中涉及未经批准改变规划条件或划拨批准的土地用途的管理工作	《关于建立健全天津市养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》养老服务综合监管任务清单 加强条块结合逐级监管	市规划资源局 西青分局
49	每月对辖内养老服务无照经营情况进行行政检查，对无证无照、未经登记、已办理注销、执照有效期满未重新办理证照、超出核准登记经营范围等养老服务行为及时向具备执法权限部门通报	各街镇权责清单（无照经营管理）	各街镇
50	及时制止未形成无照经营事实或影响较小的无照经营养老服务行为	各街镇权责清单（无照经营管理）	
51	对未取得建设工程规划许可证或未按照建设工程规划许可证的规定进行建设的；未经批准进行临时建设的；对未按照批准内容进行临时建设的；对临时建筑物超过批准期限不拆除的；对未经许可对建筑物外檐、构筑物、围墙进行装修、改建、改变的；所属街镇依法给予处罚	各街镇权责清单（违法建设监督管理）	

监管内容		实施依据	责任单位
52	对不停止违法建设或逾期不拆除的查封施工现场；对违法私搭乱盖的；对在居民区内的道路、绿地、空地、楼道、庭院等部位违法搭建建筑物的，所属街镇依法进行强制处理	各街镇权责清单（违法建设监督管理）	各街镇
53	对违法私搭乱盖的；对未经批准或者不按批准内容在道路两侧和公共场地搭建建筑物、构筑物或者其他设施的，所属街镇依法进行处罚及行政强制	各街镇权责清单（违法建设监督管理）	
54	对未鉴定或不按鉴定内容在房屋上设置户外广告设施和安装设备的；对未鉴定或不按鉴定内容装饰装修非住宅房屋的；对在住宅楼房外檐上增设门窗、拆窗改门或者扩大原有门窗尺寸的；对将住宅楼房中的部分住宅房屋改为生产、餐饮、娱乐、洗浴等经营性用房的，所属街镇依法给予处罚	各街镇权责清单（房屋安全使用管理）	
55	对登记后未备案的养老机构，所属街镇会同区民政局自发现其收住老年人之日起20个工作日内进行现场检查，并督促及时备案	《养老机构管理办法》第三十八条	各街镇、区民政局
56	无照经营已形成事实的主体，由街镇组织各相关部门现场对消防、食品等情况进行评估，具备合法登记、运营条件的，由街镇会同区民政局引导登记、备案，各相关部门核发证照	《天津市人民政府办公厅关于进一步加强我市无证无照经营综合治理工作的通知》五、组织实施（二）坚持分类治理	各街镇、区民政局及相关单位

监管内容		实施依据	责任单位
57	对占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口或者其他妨碍安全疏散行为的；对占用、堵塞、封闭消防车通道，妨碍消防车通行的，所属街镇依法进行处罚和行政强制	1.各街镇权责清单（消防通道管理） 2.《关于加强西青区基层消防力量建设和火灾防控工作实施方案》	各街镇、区消防救援支队、公安西青分局
58	查处无证无照、未经登记从事养老服务行为的主体后，由所属街镇安排专人，在确保安全的基础上做好老年人疏散及安置工作，各相关部门依据职责做好保障	参照 2017 年-2019 年西青区养老机构安全隐患治理	各街镇及相关单位
59	对擅自从事餐饮废弃物收集、运输、处置的（1）；对违法饲养禽畜的（2）；对埋压、圈占、遮挡消防栓或者占用防火间距的（3），所属街镇通报具有执法权限的部门依法进行处罚	1.各街镇权责清单（生活废弃物管理） 2.各街镇权责清单（畜禽管理） 3.各街镇权责清单（消防通道管理）	